

**Реалізується за напрямками:** інноваційність, навчання впродовж життя, створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища

**Спрямована на вдосконалення компетентностей:** комунікаційних і фахових компетентностей

**Суб'єкт підвищення кваліфікації:** ФОП Олійник О.І. в рамках Просвітницької ініціативи Empatia.PRO

**Розробники:** тренерка Ева Рамбала, сертифікована тренерка Міжнародного центру Ненасильницького спілкування (CNVC) в рамках Просвітницької ініціативи Empatia.PRO

**Форма:** очна

**Вид:** одноденний тренінг в онлайн-форматі Zoom

**Обсяг:** 8 годин (0,27 кредита ЄКТС<sup>1</sup>), вказується у сертифікаті

**Вартість:** 1500 грн для індивідуальних учасників

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

ФОП Олійник О.І.

01 травня 2021 р.

**Мета:** розвиток комунікаційних компетентностей педагогічних працівників, необхідних для ефективної роботи у закладах освіти, роботи злагодженої команди, розвитку в собі і дітях навички взаємодії та співпраці, які допомагають всім нам бути мудрими членами української та світової спільноти, співавторами мирного, справедливого та сталого світу.

**Очікувані результати:** учасниці/-ки дізнаються про метод Ненасильницького спілкування та його основні кроки; навчаться більш усвідомлено ставитися до своєї мови; дізнаються, як відрізнити емоційно забарвлені суб'єктивні оцінки від фактів; навчаться визначати власні почуття і потреби і вгадувати почуття і потреби інших людей; познайомляться з різними способами реагувати на критику; дізнаються, як через комунікацію перейти від парадигми вимог і звинувачень до парадигми особистої відповідальності, зв'язку, довіри, взаємної підтримки та усвідомлення взаємозалежності.

**Документ про підвищення кваліфікації**

• За результатами підвищення кваліфікації за програмою надається персональний **сертифікат** з унікальним номером (засвідчений підписом уповноваженої особи)

та **додаток** до нього – *Персональний перелік тем*, з якими учасниця/-к працювала/в під час тренінгу, та який є невід'ємною частиною сертифіката про участь у програмі.

• **Дані (ПІБ) осіб**, які пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації та отримали сертифікати, оприлюднюються на сайті Просвітницької ініціативи Empatia.PRO – <http://empatia.pro> протягом 15 днів після завершення заходу.

<sup>1</sup> 1 кредит ЄКТС – 30 годин (астрономічних).

---

### Про особливості програми «Ненасильницьке спілкування»

Ненасильницьке спілкування (ННС) – це метод побудови стосунків між людьми, заснований на чесності, емпатії, доброзичливості, відкритості та шанобливості, який дозволяє знайти спільну мову навіть у складних конфліктних ситуаціях, враховуючи почуття і потреби кожної людини. Метод Ненасильницького спілкування заснований в 1960-х роках американським психологом доктором Маршаллом Розенбергом і вважається найбільш ефективною методикою вирішення конфліктів в світі. Він прокладає шлях до зцілення та примирення і однаково ефективно працює у близьких і родинних стосунках, спілкуванні з колегами та дітьми, в школах та організаціях, в системі охорони здоров'я, поліції та на лінії фронту. Метод ННС визнано одним із найефективніших способів примирення й відновлення порозуміння між людьми у світі. З ННС ми навчаємося чути наші власні найглибші потреби та потреби інших, а також ідентифікувати і чітко формулювати те, що «живе в нас». Через наголошення на уважному вислуховуванні – як самих себе так і інших – ННС стимулює повагу, уважність, емпатію та породжує взаємне бажання давати від серця. Існує багато різних способів розвивати емоційний інтелект і емпатію, позитивні стосунки і співпрацю в організаціях та школах, втім, одним із найбільш ефективних вважається метод Ненасильницького спілкування (ННС) Маршалла Розенберга. Він допомагає командам розвивати емоційну обізнаність і напрацьовувати навички емоційної компетентності – ефективного управління своїми емоційними станами, в тому числі стресовими, залишаючись при цьому чесними та відкритими одне з одним, ставлячись одне до одного з повагою, даючи конструктивний зворотний зв'язок, знаходячи нові рішення щодо своєї поведінки та творчо вирішуючи конфлікти.

ННС чудово працює як у спілкуванні з дітьми та близькими, так і на лінії фронту, в школах, лікарнях, організаціях в більш ніж 70 країнах світу, зокрема, в таких компаніях як Audi, Citroen, EuroDisney, IBM, IKEA, European Space Agency, ING, AIRFRANCE, Microsoft, European Investment Bank, K&N bank, Ericsson, ESBZ, Buurtzorg, Prezi, RedHat, Visko Teepak, MD Anderson Cancer Institute, IFE, 3M та інші.

Занурення в метод Ненасильницького спілкування Маршалла Розенберга сприяє глибоким змінам у свідомості та поведінці.

#### ВІД

Спротиву, ворожості, страху  
Позиції оборони,  
Несвідомих реакцій  
Відмови, уникнення  
Конфліктів, конкуренції

#### ДО

Відкритості, прийняття  
Усвідомленості себе та інших  
Свідомого вибору  
Відповідальності, внесення вкладу  
Зв'язку, співпраці

### Про тренера:

**Ева Рамбала (Угорщина)** – офіційна тренерка Міжнародного центру з Ненасильницького спілкування (CNVC), яка має понад 20 років досвіду роботи тренером з Ненасильницького спілкування та ефективних комунікацій. Ева є досвідченим медіатором та фахівцем з примирення й відновлення порозуміння у більш ніж 30 країнах світу, працювала з компаніями, дитячими будинками, школами, в'язницями, лікарнями, духовними закладами тощо.

---

**Просвітницька ініціатива Empatia.pro** є добровільним громадським об'єднанням комерційних та некомерційних організацій, фізичних та юридичних осіб, серед яких – Громадська спілка «Міжнародний інститут інтегрального розвитку», ТОВ «Ю-Інтеграл», ФОП Ясько Катерина Валентинівна, ФОП Олійник Оксана Ігорівна, ФОП Вострова Марина Євгеніївна, ФОП Бучюнас Вітаутас та інші, цілями якого є:

- просвітництво педагогів, психологів та батьків з питань формування ЕІ та соціальної компетентності у навчально-виховному процесі;
- сприяння розвитку емоційного інтелекту та емпатії у освітян, батьків та лідерів;
- популяризація технологій розвитку емоційного інтелекту, критичного мислення, емпатії, практик уважності та самоусвідомлення, ефективного та об'єднуючого спілкування;
- знайомство освітян України з новітньою літературою у сфері освіти, позитивної психології розвитку;
- сприяння формуванню навичок Ненасильницького спілкування (ННС) та навчання комунікації у конфліктних ситуаціях, яка спрямована на співчуття і задоволення потреб усіх її учасників.

**Наша діяльність у цифрах і фактах (2016-2020 рр.):**

- ми провели понад 130 відкритих тренінгових заходів, більше 90 з яких були присвячені навчанню методу Ненасильницького спілкування з міжнародними сертифікованими тренерами;
- наші відкриті тренінги з Ненасильницького спілкування з Евою Рамбалою, Найомою де Хаен, Годфрі Спенсером, Ірмтрауд Каушат, Бріджит Вінгельмайр, Ольгою Нгуєн та кандидаткою на сертифікацію Катериною Ясько відвідали понад 2800 людей;
- ми реалізували більше 80 корпоративних заходів з розвитку емоційного інтелекту, довіри та співпраці в командах, і близько 700 людей вже впроваджують емпатійне спілкування та метод Ненасильницького спілкування у своє робоче середовище;
- ми втілили 4 масштабні соціальні проекти з інтенсивною навчальною програмою для освітян з усієї України, кожен тривалістю від 9 до 15 місяців, в яких взяли участь 140 педагогів і 72 учні старших класів.

**Наша філософія**

Вміння якісно взаємодіяти, співпрацювати та домовлятися є потужними ознаками особистісної зрілості. Для розбудови демократичного суспільства абсолютно необхідно, щоб цими навичками володіла кожна людина. Ми віримо, що для цього в дітях важливо змалечку розвивати емоційний інтелект (EQ) та емпатію, адже саме емоційний інтелект відповідає за розвиток самосвідомості, здатність розуміти та управляти своїми емоціями і ефективно взаємодіяти з людьми.