

Реалізується за напрямками: інноваційність, навчання впродовж життя, створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища

Спрямована на вдосконалення компетентностей: комунікаційних і фахових компетентностей

Суб'єкт підвищення кваліфікації: ФОП Олійник О.І. в рамках Просвітницької ініціативи Empatia.PRO

Розробники: тренерка Ева Рамбала, сертифікована тренерка Міжнародного центру Ненасильницького спілкування (CNVC) в рамках Просвітницької ініціативи Empatia.PRO

Форма: очна

Вид: дводенний тренінг в онлайн-форматі Zoom

Обсяг: 8 годин (0,27 кредита ЄКТС¹), вказується у сертифікаті

Вартість: 1500 грн для індивідуальних учасників

ЗАТВЕРДЖУЮ

ФОП Олійник О.І.

01 квітня 2021 р.

Мета: розвиток комунікаційних компетентностей педагогічних працівників, необхідних для ефективної роботи у закладах освіти, роботи злагодженої команди, розвитку в собі і дітях навички взаємодії та співпраці, які допомагають всім нам бути мудрими членами української та світової спільноти, співавторами мирного, справедливого та сталого світу.

Очікувані результати: учасниці/-ки дізнаються про метод Ненасильницького спілкування та його основні кроки; навчаться більш усвідомлено ставитися до своєї мови; дізнаються, як відрізнити емоційно забарвлені суб'єктивні оцінки від фактів; навчаться визначати власні почуття і потреби і вгадувати почуття і потреби інших людей; познайомляться з різними способами реагувати на критику; дізнаються, як через комунікацію перейти від парадигми вимог і звинувачень до парадигми особистої відповідальності, зв'язку, довіри, взаємної підтримки та усвідомлення взаємозалежності.

Документ про підвищення кваліфікації

• За результатами підвищення кваліфікації за програмою надається персональний **сертифікат** з унікальним номером (засвідчений підписом уповноваженої особи)

та **додаток** до нього – *Персональний перелік тем*, з якими учасниця/-к працювала/в під час тренінгу, та який є невід'ємною частиною сертифіката про участь у програмі.

• **Дані (ПІБ) осіб**, які пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації та отримали сертифікати, оприлюднюються на сайті Просвітницької ініціативи Empatia.PRO – <http://empatia.pro> протягом 15 днів після завершення заходу.

¹ 1 кредит ЄКТС – 30 годин (астрономічних).

Про особливості програми «Ненасильницьке спілкування»

Ненасильницьке спілкування (ННС) – це метод побудови стосунків між людьми, заснований на чесності, емпатії, доброзичливості, відкритості та шанобливості, який дозволяє знайти спільну мову навіть у складних конфліктних ситуаціях, враховуючи почуття і потреби кожної людини. Метод Ненасильницького спілкування заснований в 1960-х роках американським психологом доктором Маршаллом Розенбергом і вважається найбільш ефективною методикою вирішення конфліктів в світі. Він прокладає шлях до зцілення та примирення і однаково ефективно працює у близьких і родинних стосунках, спілкуванні з колегами та дітьми, в школах та організаціях, в системі охорони здоров'я, поліції та на лінії фронту. Метод ННС визнано одним із найефективніших способів примирення й відновлення порозуміння між людьми у світі. З ННС ми навчаємося чути наші власні найглибші потреби та потреби інших, а також ідентифікувати і чітко формулювати те, що «живе в нас». Через наголошення на уважному вислуховуванні – як самих себе так і інших – ННС стимулює повагу, уважність, емпатію та породжує взаємне бажання давати від серця. Існує багато різних способів розвивати емоційний інтелект і емпатію, позитивні стосунки і співпрацю в організаціях та школах, втім, одним із найбільш ефективних вважається метод Ненасильницького спілкування (ННС) Маршалла Розенберга. Він допомагає командам розвивати емоційну обізнаність і напрацьовувати навички емоційної компетентності – ефективного управління своїми емоційними станами, в тому числі стресовими, залишаючись при цьому чесними та відкритими одне з одним, ставлячись одне до одного з повагою, даючи конструктивний зворотний зв'язок, знаходячи нові рішення щодо своєї поведінки та творчо вирішуючи конфлікти.

ННС чудово працює як у спілкуванні з дітьми та близькими, так і на лінії фронту, в школах, лікарнях, організаціях в більш ніж 70 країнах світу, зокрема, в таких компаніях як Audi, Citroen, EuroDisney, IBM, IKEA, European Space Agency, ING, AIRFRANCE, Microsoft, European Investment Bank, K&N bank, Ericsson, ESBZ, Buurtzorg, Prezi, RedHat, Visko Teepak, MD Anderson Cancer Institute, IFE, 3M та інші.

Занурення в метод Ненасильницького спілкування Маршалла Розенберга сприяє глибоким змінам у свідомості та поведінці.

ВІД

Спротиву, ворожості, страху
Позиції оборони,
Несвідомих реакцій
Відмови, уникнення
Конфліктів, конкуренції

ДО

Відкритості, прийняття
Усвідомленості себе та інших
Свідомого вибору
Відповідальності, внесення вкладу
Зв'язку, співпраці

Про тренера:

Ева Рамбала (Угорщина) – офіційна тренерка Міжнародного центру з Ненасильницького спілкування (CNVC), яка має понад 20 років досвіду роботи тренером з Ненасильницького спілкування та ефективних комунікацій. Ева є досвідченим медіатором та фахівцем з примирення й відновлення порозуміння у більш ніж 30 країнах світу, працювала з компаніями, дитячими будинками, школами, в'язницями, лікарнями, духовними закладами тощо.

Просвітницька ініціатива Empatia.pro є добровільним громадським об'єднанням комерційних та некомерційних організацій, фізичних та юридичних осіб, серед яких – Громадська спілка «Міжнародний інститут інтегрального розвитку», ТОВ «Ю-Інтеграл», ФОП Ясько Катерина Валентинівна, ФОП Олійник Оксана Ігорівна, ФОП Вострова Марина Євгеніївна, ФОП Бучюнас Вітаутас та інші, цілями якого є:

- просвітництво педагогів, психологів та батьків з питань формування ЕІ та соціальної компетентності у навчально-виховному процесі;
- сприяння розвитку емоційного інтелекту та емпатії у освітян, батьків та лідерів;
- популяризація технологій розвитку емоційного інтелекту, критичного мислення, емпатії, практик уважності та самоусвідомлення, ефективного та об'єднуючого спілкування;
- знайомство освітян України з новітньою літературою у сфері освіти, позитивної психології розвитку;
- сприяння формуванню навичок Ненасильницького спілкування (ННС) та навчання комунікації у конфліктних ситуаціях, яка спрямована на співчуття і задоволення потреб усіх її учасників.

Наша діяльність у цифрах і фактах (2016-2020 рр.):

- ми провели понад 130 відкритих тренінгових заходів, більше 90 з яких були присвячені навчанню методу Ненасильницького спілкування з міжнародними сертифікованими тренерами;
- наші відкриті тренінги з Ненасильницького спілкування з Евою Рамбалою, Найомою де Хаен, Годфрі Спенсером, Ірмтрауд Каушат, Бріджит Вінгельмайр, Ольгою Нгуєн та кандидаткою на сертифікацію Катериною Ясько відвідали понад 2800 людей;
- ми реалізували більше 80 корпоративних заходів з розвитку емоційного інтелекту, довіри та співпраці в командах, і близько 700 людей вже впроваджують емпатійне спілкування та метод Ненасильницького спілкування у своє робоче середовище;
- ми втілили 4 масштабні соціальні проекти з інтенсивною навчальною програмою для освітян з усієї України, кожен тривалістю від 9 до 15 місяців, в яких взяли участь 140 педагогів і 72 учні старших класів.

Наша філософія

Вміння якісно взаємодіяти, співпрацювати та домовлятися є потужними ознаками особистісної зрілості. Для розбудови демократичного суспільства абсолютно необхідно, щоб цими навичками володіла кожна людина. Ми віримо, що для цього в дітях важливо змалечку розвивати емоційний інтелект (EQ) та емпатію, адже саме емоційний інтелект відповідає за розвиток самосвідомості, здатність розуміти та управляти своїми емоціями і ефективно взаємодіяти з людьми.