



СЕРТИФІКАТ

про підвищення кваліфікації



СЕРТИФІКАТ № **2020 /**

засвідчує, що

(прізвище, ім'я та по батькові (у разі наявності) особи, яка підвищила кваліфікацію)

завершив / завершила навчання за програмою підвищення кваліфікації педагогічних працівників

«Довіра, співпраця та ефективні комунікації на основі методу Ненасильницького спілкування (ННС) Маршалла Розенберга»

(назва, тема)

обсягом 16 годин (0,53 кред. ЄКТС), форма - очна, вид - дводенний тренінг в онлайн-форматі Zoom,

за **напрямами:** інноваційність, навчання впродовж життя, створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища

та **досягнув / досягнула таких результатів:** дізнався/дізналася про емоційний інтелект, його роль та способи розвитку; навчився/навчилася більш усвідомлено ставитися до своєї мови; познайомився/познайомилася з існуючими моделями «токсичної» поведінки на роботі та вдома; глибше зрозумів/-ла мотиви, що лежать в основі різних форм поведінки; навчився/навчилася чути реальні потреби інших людей, незалежно від того, як вони висловили себе; дізнався/дізналася, як через комунікацію перейти від парадигми вимог і звинувачень до парадигми особистої відповідальності, зв'язку, довіри, взаємної підтримки та усвідомлення взаємозалежності; дізнався/дізналася про методи, що дозволяють ефективно працювати на основі довіри та взаєморозуміння; отримав/-ла інструменти для підвищення ефективності зустрічей, складних перемовин та підтримки необхідного балансу між ефективністю роботи і міжособистісними стосунками всередині команди.

місто, ..2020 р.

ФОП Ясько Катерина Валентинівна, організаційний довіри, співпраці, ефективних комунікацій, мирного освітніх інституцій

психолог, тренерка з розвитку емоційного інтелекту, вирішення конфліктів в командах організацій та

Ясько К.В.

(місце печатки)

Цей сертифікат без додатка «ПЕРСОНАЛЬНИЙ ПЕРЕЛІК ТЕМ» не дійсний.

Перелік виданих документів про підвищення кваліфікації оприлюднюються за посиланням – <https://www.empatia.pro/nvc/pidvyshchennia-kvalifikatsii/> протягом 15 днів після заходу.

ПЕРСОНАЛЬНИЙ ПЕРЕЛІК ТЕМ

(прізвище, ім'я та по батькові (у разі наявності) особи, яка підвищила кваліфікацію)

Невід'ємний додаток до сертифіката № НАЗВА 2020 / _____ від _____ . ____ . 2020 р.

№ з/п	ТЕМА	ТРЕНЕР /ТРЕНЕРКА	ГОДИН
1.	Роль навичок комунікації в сучасному світі. Чому нам всім необхідно навчатися комунікувати?	Ясько К.В.	1
2.	Самолідерство як фундамент: беремо відповідальність за наші мисленнєві і мовленнєві звички.	Ясько К.В.	1
3.	Історична основа концепції ненасильства.	Ясько К.В.	1
4.	Де і з якою метою застосовується Ненасильницьке спілкування?	Ясько К.В.	2
5.	Метафори: жираф і шакал/	Ясько К.В.	2
6.	Досліджуємо «шакалячі» способи спілкування в нашому особистому і професійному житті/	Ясько К.В.	2
7.	Вчимо граматику ННС: 4 кроки – спостереження, почуття, потреба, прохання.	Ясько К.В.	2
8.	Застосування ННС в житті: вчимося вгадувати потребу, висловлювати емпатію, реагувати на критику, слухати і чути, давати зворотний зв'язок, дякувати, дбати про межі і казати «ні».	Ясько К.В.	2
9.	Конфлікт на роботі: алгоритм дії.	Ясько К.В.	2
10.	Якщо ви виступаєте в ролі медіатора.	Ясько К.В.	1
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН (вноситься до сертифікату)			16



МІЖНАРОДНИЙ
ІНСТИТУТ
ІНТЕГРАЛЬНОГО
РОЗВИТКУ



Еволюція організацій
через розвиток людей

