

Реалізується за напрямками: інноваційність, навчання впродовж життя, створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища

Спрямована на вдосконалення компетентностей: емоційно-етичної, комунікаційної, управлінської та соціальних і фахових компетентностей

Суб'єкт підвищення кваліфікації: ФОП Ясько К.В. в рамках Просвітницької ініціативи Empatia.PRO

Розробники: тренерка Ясько Катерина Валентинівна в рамках Просвітницької ініціативи Empatia.PRO

Форма: очна

Вид: дводенний тренінг в онлайн-форматі Zoom

Обсяг: 16 годин (0,53 кредита ЄКТС¹), вказується у сертифікаті

Вартість: для учасниць / учасників є безкоштовною, оплачує навчальний заклад

ЗАТВЕРДЖУЮ

ФОП Ясько К.В.



Мета: розвиток комунікаційних компетентностей педагогічних працівників, необхідних для ефективної роботи у закладах освіти, підтримка прагнення адміністрації та колективу навчального закладу працювати злагодженою командою, розвивати в собі і дітях навички взаємодії та співпраці, які допомагають всім нам бути мудрими членами української та світової спільноти, співавторами мирного, справедливого та сталого світу.

Очікувані результати: учасниці/-ки дізнаються про емоційний інтелект, його роль та способи розвитку; навчаться більш усвідомлено ставитися до своєї мови; познайомляться з існуючими моделями «токсичної» поведінки на роботі та вдома; глибше зрозуміють мотиви, що лежать в основі різних форм поведінки, в тому числі таких, які створюють дискомфорт; дізнаються, як відрізнити емоційно забарвлені суб'єктивні оцінки від фактів; навчаться чути реальні потреби інших людей, незалежно від того, як вони висловили себе; дізнаються, як через комунікацію перейти від парадигми вимог і звинувачень до парадигми особистої відповідальності, зв'язку, довіри, взаємної підтримки та усвідомленням взаємозалежності; будуть озброєні методами, що дозволяють ефективно працювати на основі довіри та взаєморозуміння; отримають інструменти для підвищення ефективності зустрічей і складних перемовин; будуть сміливіше вступати в складні розмови, наблизяться до того, щоб знаходити спільну мову і win-win рішення в конфліктних ситуаціях; просунуться в тому, щоб краще підтримувати необхідний баланс між ефективністю роботи і міжособистісними стосунками всередині команди.

¹ 1 кредит ЄКТС – 30 годин (астрономічних).

Документ про підвищення кваліфікації

- За результатами підвищення кваліфікації за програмою надається персональний **сертифікат** з унікальним номером (засвідчений підписом уповноваженої особи)

та **додаток** до нього – *Персональний перелік тем*, з якими учасниця/-к працювала/в під час тренінгу, та який є невід’ємною частиною сертифіката про участь у програмі.

- **Дані (ШБ) осіб**, які пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації та отримали сертифікати, оприлюднюються на сайті Просвітницької ініціативи Empatia.PRO – <https://www.empatia.pro/nvc/pidvyshchennia-kvalifikatsii/> протягом 15 днів після завершення заходу.

Про особливості програми «Довіра, співпраця та ефективні комунікації на основі методу Ненасильницького спілкування (ННС) Маршалла Розенберга»

Спільна діяльність лежить в основі сучасного ділового життя, а розвинений емоційний інтелект і навички ефективного міжособистісного спілкування є основою для створення гарного мікроклімату та співпраці як всередині команди педагогічного колективу, так і з дітьми, батьками, тощо. Втім, у родині, колективі чи школі напруги та конфлікти неминучі. Конфлікти та розбіжності в поглядах можуть роз’єднати батьків, вчителів та адміністрацію в їхньому прагненні зробити все можливе для забезпечення добробуту дитини. Разом з тим, конфлікти також можуть бути джерелом зростання, налагодження більш глибоких та сповнених сенсу стосунків.

Нещодавні дослідження в Google показують, що відмінною рисою ефективної роботи команд є те, як люди взаємодіють. Наявність погоджень щодо прийнятної та неприйнятної, комфортної і некомфортної поведінки дозволяє командам краще працювати разом і досягати своїх цілей, оскільки завдяки цим домовленостям створюється відчуття психологічної безпеки. Люди відчувають, що вони можуть приймати міжособистісні ризики та висловлювати свою думку, не відчуваючи скутості та не боячись відторгнення, тому вони діють більш скоординовано і приймають більш якісні та стійкі рішення, витрачаючи на них менше часу і ресурсів. Таким чином, ефективна комунікація, співпраця та якісна координація є фундаментом для успішної роботи команд і стійких рішень.

Існує багато різних способів розвивати емоційний інтелект і емпатію, позитивні стосунки і співпрацю в організаціях та школах, втім, одним із найбільш ефективних вважається метод Ненасильницького спілкування (ННС) Маршалла Розенберга. Він допомагає командам розвивати емоційну обізнаність і напрацьовувати навички емоційної компетентності – ефективного управління своїми емоційними станами, в тому числі стресовими, залишаючись при цьому чесними та відкритими одне з одним, ставлячись одне до одного з повагою, даючи конструктивний зворотний зв’язок, знаходячи нові рішення щодо своєї поведінки та творчо вирішуючи конфлікти. Чим довше ми практикуємо метод Ненасильницького спілкування, тим швидше навчаємося контролювати негативні імпульси і управляти своєю поведінкою, особливо коли ми проживаємо перевантаженість і стрес і нас переповнюють негативні емоції.

ННС чудово працює як у спілкуванні з дітьми та близькими, так і на лінії фронту, в школах, лікарнях, організаціях в більш ніж 70 країнах світу, зокрема, в таких компаніях як Audi, Citroen, EuroDisney, IBM, IKEA, European Space Agency, ING, AIRFRANCE, Microsoft, European Investment Bank, K&H bank, Ericsson, ESBZ, Buurtzorg, Prezi, RedHat, Visko Teepak, MD Anderson Cancer Institute, IFE, 3M та інші.

Занурення в метод Ненасильницького спілкування Маршалла Розенберга сприяє глибоким змінам у свідомості та поведінці.

ВІД

Спротиву, ворожості, страху

Позиції оборони,

Несвідомих реакцій

Відмови, уникнення

Конфліктів, конкуренції

ДО

Відкритості, прийняття

Усвідомленості себе та інших

Свідомого вибору

Відповідальності, внесення вкладу

Зв'язку, співпраці

Про тренера: КАТЕРИНА ЯСЬКО (Україна) – організаційний психолог, тренерка з розвитку емоційного інтелекту, довіри, співпраці, ефективних комунікацій, мирного вирішення конфліктів в командах організацій та освітніх інституцій, співзасновниця консалтингової компанії U-Integral. Катерина має академічну підготовку в галузі міжнародних відносин і права (MSc), бізнесу (MBA) і психології (MSc), і засновує свої програми на принципах Інтегрального підходу Кена Уїлбера та Ненасильницького спілкування Маршалла Розенберга; є кандидаткою на сертифікацію при Міжнародному центрі Ненасильницького спілкування (CNVC), а також акредитованою консультанткою WorldWork з інструменту вимірювання і розвитку довіри в командах Team Trust Indicator (TTI). Катерина сертифікована Доном Беком в Spiral Dynamics Integral (II) і Сюзанною Кук-Гройтер в Maturity Assessment Profile (MAP II).

Катерина – керівниця Громадської спілки «Міжнародний інститут інтегрального розвитку» (IID) і засновниця просвітницької ініціативи Empatia.pro. Орім роботи з комерційними структурами, як мама трьох дітей шкільного віку, Катерина активно підтримує ініціативи з реформування середньої освіти в Україні та реалізує освітні проекти, працюючи з директорами шкіл, вчителями, психологами та батьками. Її пристрасть – допомагати лідерам в управлінні крос-культурним розмаїттям, сприяти налагодженню довірчих стосунків і співробітництва між людьми різних сфер, вікових груп, професій, віросповідань і культур.

Серед клієнтів Катерини такі українські та міжнародні компанії, як: Deloitte Ukraine, SoftServe, TNT, METINVEST, BigBoard, BertaGroup, ONTEX, QIWI, Infopulse, EVO Company, JDE, Philip Morris, GlobalLogic, AlfaBank Україна, Рекламний холдинг “СВОЇ”, ГО “Екодія”, БФ “Життєлюб”, DEC Life School, DEC Camp, Flow Academy, КМДШ, Novopecherska School, LikoSchool та ін.

Робочі мови – українська, російська, англійська, італійська, французька.

Просвітницька ініціатива Empatia.pro є добровільним громадським об'єднанням комерційних та некомерційних організацій, фізичних та юридичних осіб, серед яких – Громадська спілка «Міжнародний інститут інтегрального розвитку», ФОП Ясько Катерина Валентинівна, ФОП Олійник Оксана Ігорівна, ФОП Вострова Марина Євгенівна, ФОП Бучюнас Вітаутас, ТОВ «Ю-Інтеграл» та інші, цілями якого є:

- просвітництво педагогів, психологів та батьків з питань формування емоційного інтелекту та соціальної компетентності у навчально-виховному процесі;
- сприяння розвитку емоційного інтелекту та емпатії у освітян, батьків та лідерів;
- популяризація технологій розвитку емоційного інтелекту, критичного мислення, емпатії, практик уважності та самоусвідомлення, ефективного та об'єднуючого спілкування;
- знайомство освітян України з новітньою літературою у сфері освіти, позитивної психології розвитку;
- сприяння формуванню навичок Ненасильницького спілкування (ННС) та навчання комунікації у конфліктних ситуаціях, яка спрямована на співчуття і задоволення потреб усіх її учасників.

Наша діяльність у цифрах і фактах (2016-2020 рр.):

- ми провели 120 відкритих тренінгових заходів, більше 70 з яких були присвячені навчанням методу Ненасильницького спілкування з міжнародними сертифікованими тренерами;
- наші відкриті тренінги з Ненасильницького спілкування відвідали понад 2500 людей;
- ми реалізували більше 50 корпоративних заходів з розвитку емоційного інтелекту, довіри та співпраці в командах, і близько 500 людей вже впроваджують емпатійне спілкування та метод Ненасильницького спілкування у своє робоче середовище;
- ми втілили 4 масштабні соціальні проекти з інтенсивною навчальною програмою для освітян з усієї України, кожен тривалістю від 9 до 15 місяців;
- в 4-х наших соціальних проектах, метою яких є підвищення якості освіти в Україні через виховання агентів змін серед вчителів та учнів, шляхом їх навчання інноваційним методам педагогіки партнерства, розвитку емоційного інтелекту та емпатії, миротворчої діяльності, Ненасильницького спілкування та вертикального розвитку, взяли участь 140 педагогів і 72 учні старших класів;
- ми співпрацювали і продовжуємо співпрацювати з 6 сертифікованими тренерами Міжнародного центру з Ненасильницького спілкування: Евою Рамбалою, Найомою де Хаен, Годфрі Спенсером, Ірмтрауд Каушат, Бріджит Вінгельмайр, Ольгою Нгуен та кандидаткою на сертифікацію Катериною Ясько.

Наша філософія

Вміння якісно взаємодіяти, співпрацювати та домовлятися є потужними ознаками особистісної зрілості. Для розбудови демократичного суспільства абсолютно необхідно, щоб цими навичками володіла кожна людина. Ми віримо, що для цього в дітях важливо змалечку розвивати емоційний інтелект (EQ) та емпатію, адже саме емоційний інтелект відповідає за розвиток самосвідомості, здатність розуміти та управляти своїми емоціями і ефективно взаємодіяти з людьми.